

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo Previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales” y demás leyes aplicables, **RELOADED ARQUITECTOS**, como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información que ha tenido a bien proporcionarnos, será tratada en todo momento de forma estrictamente confidencial por lo que al otorgarnos sus datos personales, tales como:

- Nombre
- Teléfono Particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico

Estos serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para brindarle un servicio adecuado, además de mantenerlo informado respecto de los cursos, talleres y promociones que nuestra empresa puede brindarle.

- Bases de Datos y Generación de expediente por cliente (control interno de la empresa)
- Asesorías en otras ramas o servicios (solicitadas por el cliente, de forma escrita y adicional al servicio contratado inicialmente.)
- Mercadotecnia y/o publicidad.
- Prospección comercial.

Hacemos de su conocimiento que usted tiene derecho a conocer en todo momento los datos que tenemos respecto de su persona, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Motivo por el cual, en caso de que el titular los requiera, podremos reproducir sus datos personales en medios electrónicos o impresos.

Asimismo, le informamos que es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o se encuentre incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Por lo anterior y con objeto de prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados, tratando sus datos personales de forma estrictamente confidencial y de acuerdo a la legislación aplicable y vigente para el país.

El Derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición a que hemos hecho referencia en supra líneas, son también conocidos como derechos ARCO, de los cuales es titular el propietario de los datos personales que se encuentran bajo resguardo de **RELOADED ARQUITECTOS**; por lo que para el ejercicio de estos derechos, usted deberá presentar la solicitud respectiva con acuse de recibo a través de los siguientes medios:

Vía correo electrónico a: contabilidad@reloaded.com.mx, o bien de manera directa en las oficinas de la empresa, ubicadas en **Bosque de Radiatas No. 18, Col. Bosques de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos, CDMX.**

Para mayores informes puede comunicarse al **55-9688-8419**. Para que su solicitud sea procedente, deberá de cubrir los siguientes requisitos y someterse al procedimiento que a continuación se detalla:

El titular de los derechos ARCO, deberá acreditar su personalidad a través de identificación oficial pudiendo ser credencial para votar, cédula profesional, pasaporte o licencia de conducir, en caso de presentar esta última, la misma deberá de ser emitida por una autoridad federal, ya que en el supuesto de haber sido emitida por una autoridad local no se le proporcionará el valor o carácter de identificación oficial. Cualquier documento que se exhiba como identificación oficial deberá encontrarse vigente al momento de su presentación.

En el supuesto de que el titular de los derechos ARCO desee ejercerlos por medio de representante legal, éste deberá acreditar de igual manera la personalidad con la que se ostenta, presentando de manera adicional a su identificación oficial, el poder notariado o poder simple, debiendo este último encontrarse debidamente firmado por el poderdante y apoderado así como por dos testigos y anexar copias simples de las identificaciones de los intervinientes.

La solicitud de derechos ARCO deberá presentarse mediante escrito libre que contenga: nombre del solicitante, Domicilio, Correo electrónico o teléfono de contacto, mencionando adicionalmente si la aclaración, rectificación, cancelación u oposición será respecto de un dato en específico o la totalidad de ellos; la solicitud deberá ir dirigida a César Gerardo Betancourt Pavón, Administrador General.

Si la solicitud de derechos ARCO es requiriendo una rectificación deberá indicar el titular, los datos incompletos o erróneos que deberán rectificarse y sustentarlo con documento fehaciente que acredite que los datos con los que cuenta actualmente **RELOADED ARQUITECTOS** son incorrectos.

Para el caso de cancelación o modificación, el titular deberá indicar, si su solicitud es solo respecto de un dato personal, detallando y señalando de manera puntual de cual se trata y el motivo por el que considera que sus datos deben ser modificados y/o cancelados. Dentro de la solicitud, deberá mencionarse si requiere la confirmación del fin de uso de datos o modificación que pudiere efectuarse respecto de los mismos en caso de ser procedente.

Para la oposición al manejo de datos personales el titular deberá mencionar el daño que le ocasiona o puede ocasionarle el actual manejo que **RELOADED ARQUITECTOS** efectúa respecto de sus datos y en caso de que el titular de los datos personales cuente con algún documento que facilite la localización que de los mismos **RELOADED ARQUITECTOS** deberá de presentarlo en copia simple como anexo a su solicitud.

La respuesta será emitida de 20 a 40 días hábiles, contados a partir del día siguiente al de la presentación ante la empresa de la solicitud y le será dada a conocer vía correo electrónico, o de manera directa al interesado en las oficinas de la empresa indicadas en supra líneas; para lo cual, ante este último supuesto, usted recibirá llamada telefónica por parte de **RELOADED ARQUITECTOS** una vez que se cuente con la respuesta a su solicitud en la que se le informarán los días y horarios en los que podrá recogerla.

Para mayor información sobre el procedimiento, puede comunicarse vía telefónica al número **55-9688-8419** o bien al correo electrónico **contabilidad@reloaded.com.mx**, haciendo de su conocimiento que los datos de contacto de la persona y departamento, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes: **Vanesa Perez, Asistente, 55-9688-8419, contabilidad@reloaded.com.mx**

Hacemos de su conocimiento que usted puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales; Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender a su solicitud o concluir de manera inmediata el uso de su información, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para determinados fines, la revocación de su consentimiento implicará la terminación del contrato y por ende del servicio convenido.

El procedimiento, requisitos y tiempo de respuesta para la revocación de su consentimiento será el mismo que para la rectificación, modificación y oposición se ha señalado en supra líneas y deberá por ende de cubrir los mismos requisitos que para dichos trámites se establecen.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos como medio optativo el presentar ante las oficinas de **RELOADED ARQUITECTOS**, manifestación por escrito para que no se le envíe publicidad de servicios diversos a los contratados.; **RELOADED ARQUITECTOS** cuenta adicionalmente con listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para determinados fines:

Exclusión de datos para servicios no autorizados para restringir el envío de publicidad no solicitada por el titular de los datos personales. Para mayor información comunicarse al tel: 55-9688-8419

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de las necesidades propias de **RELOADED ARQUITECTOS** producto de los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, cambios en nuestro modelo de negocio, u otros. Motivo por el cual y a efecto de mantenerlo informado respecto de los cambios que pueda sufrir el mismo, ponemos a su disposición en nuestra página web el aviso de privacidad de datos personales actualizado, mismo que podrá consultar en todo momento.

Después de haber leído el presente aviso de privacidad de datos, consiento que mis datos sean tratados de conformidad con los términos y condiciones insertas, y me doy por enterada de los medios y procedimientos que **RELOADED ARQUITECTOS** pone a mi alcance para el ejercicio de mis derechos ARCO.

C. _____ "EL CLIENTE"

C. _____ "VILLARREAL ORTEGA Y ASOCIADOS, S.C." "EL CLIENTE"